

 l'Académie des Étoiles	Conditions Générales d'Utilisation	Version : 1
	CFA Académie des étoiles	04/08/2025

Conditions Générales d'Utilisation

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») ont pour objet de déterminer les règles d'accès et d'utilisation de la Plateforme d'apprentissage mise à disposition par L'ACADEMIE DES ETOILES et des modules de formation accessibles depuis cette Plateforme (« les Services »).

Les CGU constituent un contrat, au sens du droit français, conclu entre la société Plus que pro Studio, SAS au capital de 25 573 euros, dont le siège social est situé au 13 rue de la Haye 67 300 Schiltigheim et inscrite au RCS de Strasbourg le numéro 904 763 208 (« L'ACADEMIE DES ETOILES ») et le stagiaire régulièrement inscrit auprès d'une formation dispensée par L'ACADEMIE DES ETOILES (« Utilisateur »). Plus que pro Studio est un organisme de formation en cours d'enregistrement auprès de la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités.

Les CGU sont transmises à l'Utilisateur dès son inscription, et sont transmises sur demande par L'ACADEMIE DES ETOILES. L'Utilisateur est réputé avoir pris connaissance des CGU en vigueur, et les avoir acceptées sans restriction ni réserve. L'acceptation des CGU suppose que l'Utilisateur soit une personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique nécessaire pour s'engager ou disposer de l'autorisation préalable du ou des titulaire(s) de l'autorité parentale.

Article 1 – Définitions

Dans le cadre des présentes CGU, les termes et expressions suivantes ont le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

« Contenu » désigne, sans que cette liste soit limitative, les contenus textuels, les contenus visuels (illustrations, graphiques, images, etc.), les contenus audios et sonores, ou tout autre élément à caractère pédagogique et mis à disposition des Utilisateurs dans le cadre d'un module de formation.

« Utilisateur » désigne la personne physique, dont l'inscription à une formation dispensée par L'ACADEMIE DES ETOILES est définitivement validée.

« Plateforme » désigne l'application logiciel fournie par L'ACADEMIE DES ETOILES, donnant accès aux modules de formation et aux supports pédagogiques. La Plateforme comprend l'ensemble des contenus, des logiciels, des programmes, des outils, des bases de données, des mises à jour/nouvelles versions qui peuvent être ajoutées à la Plateforme.

« Module » désigne une unité d'une action de formation dispensée par L'ACADEMIE DES ETOILES et disponible dans son catalogue de formation.

Article 2 – Description des services

L'ACADEMIE DES ETOILES permet aux Utilisateurs de pouvoir accéder aux Services suivants :

- D'accéder au(x) module(s) de formation pendant toute la durée prévue par la convention d'apprentissage ou le contrat de formation.
- De pouvoir consulter l'ensemble des supports pédagogiques mis à disposition dans le cadre des actions de formation.
- De disposer d'un compte Utilisateur personnel pour le suivi des module(s) de formation et des supports d'évaluation.

 l'Académie des Étoiles	Conditions Générales d'Utilisation	Version : 1
	CFA Académie des étoiles	04/08/2025

Sauf conditions particulières express, chaque module de formation est disponible en langue française dont le détail figure dans la fiche descriptive de la formation publiée par L'ACADEMIE DES ETOILES. La durée de formation est donnée à titre indicatif.

L'ACADEMIE DES ETOILES se réserve la faculté de modifier le(s) module(s) de formation proposée notamment sur sa Plateforme, tant dans leur organisation générale, que dans leur nature et leur contenu sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du client Utilisateur.

L'ACADEMIE DES ETOILES pourra fournir, à la demande de l'Utilisateur, tout justificatif informatique retraçant l'inscription et le suivi de la formation à distance effectuée.

Article 3 – Accès aux Services

Modalités d'accès

Tout Utilisateur régulièrement inscrit auprès du L'ACADEMIE DES ETOILES dans le cadre d'une formation dispensée par l'organisme peut accéder à la Plateforme.

La Plateforme de e-learning est uniquement accessible depuis un terminal (smartphone, tablette, etc.) et via un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder aux Services (matériel informatique, logiciels, connexion Internet) sont à sa charge. Il relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur d'installer un navigateur compatible et configurer son terminal de manière appropriée pour accéder à la Plateforme et aux Services.

L'accès et l'utilisation aux Services sont réservés aux seuls Utilisateurs disposant d'un compte personnel délivré par L'ACADEMIE DES ETOILES, dans la limite d'un compte par Utilisateur.

Compte personnel de l'utilisateur

La création d'un compte Utilisateur est effectuée par L'ACADEMIE DES ETOILES dès la validation définitive de la convention de formation. L'Utilisateur recevra sur son adresse électronique renseignée lors de son inscription :

- le lien d'accès à la Plateforme de e-learning ;
- les informations relatives à son compte personnel (identifiant et mot de passe).

La création et la gestion d'un compte personnel implique la collecte de données à caractère personnel concernant l'Utilisateur (nom, prénom, adresse électronique, mot de passe), les modalités d'utilisation et de conservation de vos données personnes sont détaillées dans notre Politique de confidentialité.

L'Utilisateur sera tenu responsable de toute erreur, omission ou défaut de mise à jour de ses informations. Vous pouvez modifier et rectifier les informations renseignées en effectuant une demande à l'adresse suivante : [Déposer une requête](#).

Connexion et sécurité du compte

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur doit s'identifier à l'aide de son adresse électronique et de son mot de passe créé lors de son inscription. Dès connexion à son compte, l'Utilisateur peut renseigner des informations complémentaires, nécessaire pour l'utilisation de certaines fonctionnalités.

L'Utilisateur ne doit pas permettre qu'un tiers utilise son compte personnel. L'Utilisateur est seul responsable du maintien de la confidentialité de son mot de passe et des informations relatives à son compte personnel. L'Utilisateur est seul responsable de tous les actes réalisés via son compte personnel imputables à une faute et/ou une négligence de sa part. En cas d'usage abusif du compte personnel ou de soupçon d'une violation de sécurité, notamment le vol ou la divulgation non autorisée des identifiants/mot de passe, l'Utilisateur doit avertir immédiatement

 L'Académie des Étoiles	Conditions Générales d'Utilisation	Version : 1
	CFA Académie des étoiles	04/08/2025

L'ACADEMIE DES ETOILES. La responsabilité de L'ACADEMIE DES ETOILES ne pourra être engagée pour la perte, la communication à un tiers ou une utilisation frauduleuse par un tiers des identifiants d'un utilisateur qui ne lui serait pas imputable.

Article 4 – Engagements de L'ACADEMIE DES ETOILES

L'accès à la Plateforme est assuré de façon continue et permanente sauf en cas de force majeure, de la survenance d'un événement hors du contrôle de L'ACADEMIE DES ETOILES, d'interventions techniques de maintenance ou d'opérations de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme. Afin de s'assurer de la qualité des Services délivrés sur la Plateforme, L'ACADEMIE DES ETOILES se réserve le droit de suspendre, de limiter ou d'interrompre temporairement l'accès à tout ou partie de la Plateforme pour se réserver des périodes de maintenance, de réactualisation ou d'interventions techniques susceptibles d'entraîner une coupure d'accès à la Plateforme.

L'ACADEMIE DES ETOILES informera l'Utilisateur de la suspension du service et de la durée de l'intervention. L'ACADEMIE DES ETOILES est tenu à une obligation de moyens pour la mise en œuvre de l'accès à la Plateforme. L'ACADEMIE DES ETOILES ne pourra être tenue responsable des interruptions du service, et des conséquences en découlant.

Article 5 – Obligations de l'Utilisateur

Les Utilisateurs s'engagent à respecter expressément les obligations énumérées dans les présentes CGU, et notamment :

- ne pas utiliser ou tenter d'utiliser les accès d'autre Utilisateurs ; utiliser d'autres moyens d'authentification que ceux fournis par L'ACADEMIE DES ETOILES ; contourner les procédures d'authentification mises en place par L'ACADEMIE DES ETOILES ;
- ne pas transmettre ses moyens d'authentification ou permettre à des personnes non autorisées d'accéder à la Plateforme ;
- ne pas effectuer d'opérations qui pourraient entraîner des conséquences sur le fonctionnement normal des Services, et pouvant porter atteinte à l'intégrité des informations, données, fonctionnalités, supports ou tout autre élément de la Plateforme ;
- ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de L'ACADEMIE DES ETOILES ou de tiers.

En cas d'usage abusif et/ou frauduleux de la Plateforme et/ou des Services, L'ACADEMIE DES ETOILES se réserve le droit de suspendre ou restreindre, sans avis préalable, les droits d'accès d'un Utilisateur.

Article 6 – Propriété intellectuelle

Les marques, logos et signes représentés sur la Plateforme sont des marques déposées par L'ACADEMIE DES ETOILES ou des tiers ayant autorisés la reproduction de celles-ci. Toute reproduction et/ou reproduction totale ou partielle de ces marques, de quelque nature que ce soit, est interdite sauf l'autorisation expresse, préalable et écrite du titulaire des droits.

L'ensemble des Contenus disponibles sur la Plateforme sont la propriété exclusive de L'ACADEMIE DES ETOILES et des tiers ayant autorisés L'ACADEMIE DES ETOILES à les exploiter. Ces contenus sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, et notamment le droit d'auteur. L'ACADEMIE DES ETOILES concède à l'Utilisateur un droit d'utilisation sur les Contenus mis à disposition sur la Plateforme. Toute reproduction, représentation, modification, traduction, ou tout autre forme d'exploitation est formellement interdite. L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans le seul cadre des actions de formation dispensées par L'ACADEMIE DES ETOILES, tout autre utilisation, et notamment à des fins commerciales, est strictement interdite.

Sans préjudice des dispositions du présent article, aucune des dispositions des CGU ne peut être interprétée comme une cession, un transfert, une vente, une concession, une licence, un prêt, une location, une autorisation

 l'Académie des Étoiles	Conditions Générales d'Utilisation	Version : 1
	CFA Académie des étoiles	04/08/2025

d'exploitation consentie directement ou indirectement par L'ACADEMIE DES ETOILES au profit de l'Utilisateur sur la Plateforme, son contenu et/ou les Services.

Article 7 – Protection des données personnelles

Toute donnée personnelle collectée dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme sera traitée et conservée conformément au règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles et à la loi n°78-017 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.

Le refus de fournir certaines données personnelles est susceptible de priver l'Utilisateur de l'accès à certains Services, les champs obligatoires seront signalés à l'Utilisateur par un astérisque.

L'Utilisateur doit consulter la page « **Politique de confidentialité** » pour en savoir plus sur ses droits et la façon dont L'ACADEMIE DES ETOILES traite ses données personnelles.

Article 8 – Réclamations

Pour toute réclamation ou difficulté liée à la délivrance des Services, l'Utilisateur peut contacter L'ACADEMIE DES ETOILES par l'un des moyens suivants :

- par mail adressé à L'ACADEMIE DES ETOILES à l'adresse suivante : contact@academie-des-etoiles.fr ;
- par formulaire disponible à l'adresse suivante : www.academie-des-etoiles.fr/reclamation/.

L'Utilisateur est invité à fournir une description détaillée de sa réclamation.

Article 9 – Litige – Compétence

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à la formation, la validité, l'interprétation ou l'exécution des CGU, qui n'aurait pas été résolu de façon amiable entre les Parties, sera de la compétence exclusive de la Chambre commerciale du Tribunal judiciaire de Strasbourg, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.